

Protocol data lek

Protocol Datalekken voor Modern Care (Anno 2023)

1. Doelstelling: Het protocol datalekken van Modern Care heeft tot doel een gestructureerde en effectieve aanpak te bieden voor het identificeren, rapporteren, onderzoeken en afhandelen van datalekken. Dit protocol waarborgt de bescherming van persoonsgegevens en minimaliseert de impact van datalekken op cliënten, medewerkers en de organisatie als geheel.

2. Definitie van een Datalek: Een datalek wordt gedefinieerd als een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking van of toegang tot persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de dienstverlening van Modern Care.

3. Identificatie en Rapportage:

- Medewerkers van Modern Care zijn verplicht om vermoedelijke datalekken onmiddellijk te melden bij de Medewerker Kwaliteit en Veiligheid en/of de IT-afdeling.
- De melding van een datalek omvat alle relevante informatie, waaronder de aard van het lek, de betrokken systemen of gegevens, en de mogelijke impact op de privacy van cliënten.

4. Onderzoek en Beoordeling:

- De Medewerker Kwaliteit en Veiligheid en/of de IT-afdeling voeren een grondig onderzoek uit naar het datalek om de oorzaak, omvang en impact ervan vast te stellen.
- Tijdens het onderzoek worden alle nodige maatregelen genomen om verdere schade te voorkomen en de integriteit van de systemen en gegevens te waarborgen.

5. Mitigatie en Herstel:

- Indien mogelijk worden onmiddellijk maatregelen getroffen om het datalek te beperken en verdere verspreiding van de gelekte gegevens te voorkomen.
- Indien nodig worden getroffen cliënten en andere betrokkenen geïnformeerd over het datalek, de mogelijke impact ervan en de maatregelen die worden genomen om hun gegevens te beschermen.

6. Registratie en Documentatie:

- Alle stappen van de onderzoek- en afhandelingsprocedure worden zorgvuldig gedocumenteerd, inclusief de melding, het onderzoek, de genomen maatregelen en de communicatie met betrokkenen.
- Deze documentatie wordt bewaard in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.

7. Evaluatie en Verbetering:

- Na afloop van de afhandeling van het datalek wordt een evaluatie uitgevoerd om lessen te leren en verbeterpunten te identificeren voor toekomstige incidenten.
- Op basis van deze evaluatie worden passende maatregelen genomen om de beveiliging van persoonsgegevens verder te versterken en het risico op datalekken te minimaliseren.

Dit protocol datalekken vormt een integraal onderdeel van het privacybeleid van Modern Care en zorgt voor een proactieve aanpak van datalekken, met als uiteindelijk doel het beschermen van de

privacy en vertrouwelijkheid van cliëntgegevens en het handhaven van naleving van de geldende wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming